

О работе «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Саратовской области за май 2017 года

Всего за май 2017г. по «горячей линии» в Управление Роспотребнадзора по Саратовской области поступило 68 обращений: 19 (27,95%) – по вопросам защиты прав потребителей (в сфере торговли – 13, в сфере оказания услуг – 6), 32 (47,05%) – в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, 17 (25,0%) – прочих.

Граждане обращались за разъяснениями своих прав при продаже им товаров ненадлежащего качества, при возврате или обмене непродовольственных товаров на аналогичный товар, с вопросами о правилах реализации товаров, об оказании услуг.

По вопросам обеспечения санитарно–эпидемиологического благополучия населения поступали обращения по вопросам профилактики инфекционных заболеваний, об условиях проживания, о проведении дератизационных и дезинсекционных работ, о содержании территории населенных мест, об организации отдыха детей в летних оздоровительных учреждениях.

Все обратившиеся получили консультации и разъяснения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Отдел организации надзора