

Об итогах консультирования по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха

С 22 мая по 5 июня 2017 года Управлением Роспотребнадзора по Саратовской области совместно с Консультационным Центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» проведено тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха. Данное мероприятие проведено в преддверии Международного дня защиты детей и старта летней оздоровительной компании 2017 г.

На «горячую линию» поступило 361 обращение от жителей Саратовской области, почти одна третья часть обращений - по детской одежде и обуви, 14% обращений – по детской мебели, 11% - по детским игрушкам, 10% - о санитарно-гигиенических требованиях к продукции, предназначенной для детей и подростков, а также обращения по изделиям для ухода за детьми, коляскам и велосипедам для детей, по гаджетам, детскому питанию, издательской книжной и журнальной продукции, по маркировке товаров для детей. Все обращения рассмотрены, заявителям даны разъяснения, оказана практическая помощь по составлению 37 претензий к продавцам и исполнителям услуг.

Актуальная информация по вопросам подготовки ребенка к пребыванию в оздоровительном учреждении, о ходе подготовки к летней оздоровительной кампании на территории Саратовской области, о перевозках организованных групп детей, об услугах детского отдыха, о правильном питании детей, о правах потребителей при приобретении некачественных детских товаров размещалась на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по Саратовской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области».

С целью повышения информированности населения по вопросам качества и безопасности детских товаров распространено 2500 листовок и буклетов, в которых освещены вопросы безопасности продукции для детей, рекомендации о подготовке ребенка в лагерь, о безопасном применении школьных товаров, о защите прав потребителей при покупке детских товаров ненадлежащего качества.

В рамках рассмотрения обращений граждан по вопросам качества и безопасности детских игрушек проведено два административных расследования в отношении индивидуальных предпринимателей, по результатам которых виновные привлечены к административной ответственности.

Отдел надзора по гигиене детей и подростков