

## **О работе «горячей» линии по вопросам предоставления туристических услуг и инфекционных угрозах за рубежом.**

Управление Роспотребнадзора по Саратовской области информирует о работе «горячей линии» по вопросам предоставления туристических услуг и инфекционных угрозах за рубежом, которая стартовала 25 июня 2018 года и продлится до 9 июля 2018 года.

В рабочие дни с 10.00 до 17:00 местного времени (перерыв с 12:00 до 12:45) по телефону 8-800-100-18-58 организовано тематическое консультирование граждан по вопросам инфекционной заболеваемости в мире и мерах профилактики опасных инфекционных заболеваний при выезде за рубеж, правилах безопасного поведения на отдыхе, а также правах потребителей при получении туристических услуг.

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Саратовской области и его территориальных отделов ответят на все поступающие вопросы граждан, в том числе проинформируют об актуальной эпидситуации за рубежом, разъяснят права потребителей туристских услуг и окажут помощь в составлении необходимых документов.

По телефонам «горячей линии» за период с 25 июня 2018 года по 2 июля 2018 года поступило 26 устных обращений, в ходе личного приема гражданам предоставлено 8 консультаций.

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Саратовской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» предоставили ответы на вопросы граждан, касавшихся эпидемиологической ситуации в различных странах мира; профилактики опасных инфекционных и паразитарных заболеваний, необходимости вакцинации перед выездом за рубеж, применения средств индивидуальной защиты против переносчиков опасных инфекционных заболеваний. Туристам рассказали об особенностях организации питьевого режима и питания в условиях жаркой погоды. Большинство вопросов традиционно касалось защиты прав потребителей туристских услуг, при этом гражданам оказывалась практическая помощь в составлении необходимых документов.

В рамках работы «горячей линии» дополнительно можно обратиться:

- **по вопросам профилактики инфекционных заболеваний среди туристов** в отдел надзора на транспорте и санитарной охраны территории Управления Роспотребнадзора по Саратовской области: 8(8452) 22-81-56.

- **по вопросам оказания туристических услуг** в отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Саратовской области 8(8452) 22-85-42, 22-87-33, и в консультационный центр отделения защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области» по телефону: (8452) 39-49-01, а также в территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Саратовской области:

Территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Саратовской области	телефоны
Северо-Западный территориальный отдел (г. Аткарск, ул. Ленина, д.100)	8-845-52-3-10-15
Центральный территориальный отдел	8-845-2-92-24-53

(г. Саратов, ул. Крымская, д.20)	
Северный территориальный отдел (г. Балаково, ул. Академика Жука, д.58А)	8-845-3-44-54-45
Западный территориальный отдел (г. Балашов, ул. Красина, д.105)	8-845-45-4-24-41
Юго-Восточный территориальный отдел (г. Красный Кут, Коммунистический переулок, д.8А)	8-845-60-5-16-72
Северо-Восточный территориальный отдел (г.Пугачев, ул. Оренбургская, д.213)	8-845-74-4-48-11
Восточный территориальный отдел (г. Энгельс, проспект Строителей, д.4А)	8-845-3-95-50-13

Тематическое консультирование продлится до 9 июля 2018 года. Обращаем внимание, что тематические консультации также можно получить на личном приеме (г. Саратов, ул. Вольская, д. 7, кабинет 208, 402).

Отдел надзора на транспорте и санитарной охраны территории

Отдел защиты прав потребителей