

О государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей

Управление Роспотребнадзора по Саратовской области обращает внимание жителей и гостей Саратовской области о работе созданного Роспотребнадзором государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП).

Целью создания информационного ресурса является распространение актуальной и достоверной информации по вопросам защиты прав потребителей, о качестве и безопасности товаров (работ, услуг), соблюдении требований технических регламентов.

Доступ к государственному информационному ресурсу осуществляется через официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://zpp.rosпотребнадzor.ru/> без ограничения и взимания платы. Баннер «Роспотребнадзор государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей» также находится в правой боковой колонке главной страницы официального сайта Управления Роспотребнадзора по Саратовской области (<http://64.rosпотребнадzor.ru>).

На портале опубликованы нормативные правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей, иные акты, содержащие обязательные требования к товарам (работам, услугам). Представлена информация по органам и организациям Роспотребнадзора, а также общественным объединениям по защите прав потребителей, оказывающим консультативную и информационную поддержку.

Образцы претензий и исковых заявлений; ответы на часто задаваемые вопросы, связанные с приобретением товаров и заключением договоров на оказание услуг, потребители найдут в блоке «Справочная информация». Также в данном разделе можно ознакомиться с памятками и алгоритмом действий потребителя при возникновении спорных ситуаций. Для грамотного отстаивания своих прав потребителям представлены образцы претензионных и исковых заявлений.

Информационно-аналитические материалы включают в себя ежегодные государственные доклады о защите прав потребителей в Российской Федерации; информацию об итогах деятельности по защите прав потребителей в субъектах РФ.

В открытом доступе размещены сведения о результатах проведенных проверок, при этом отдельного внимания заслуживают сведения о случаях нарушений требований технических регламентов с указанием конкретных фактов несоответствия продукции обязательным требованиям, а также информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Следует отметить, что с целью оперативного общения между потребителями и специалистами Роспотребнадзора функционирует модуль «Виртуальная приёмная» ГИС ЗПП, в котором граждане размещают вопросы, касающиеся сферы защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, оказания работ и услуг.

Для просмотра материалов по защите прав потребителей в Саратовской области необходимо переходить в региональный раздел.

Отдел защиты прав потребителей