

Об экстренной помощи туристам, пострадавшим от действий туроператора «Натали Турс», приостановившего свою деятельность на рынке выездного туризма

В связи с информацией туроператора «Натали Турс» об аннулировании всех забронированных и оплаченных туров в связи с отменой чартерных программ в четыре страны – Испанию, Грецию, Италию и Турцию (с 4 июля 2018 года по 30 сентября 2018 года), размещенной на официальном сайте туроператора, Управление Роспотребнадзора по Саратовской области проводит консультации по вопросам получения экстренной помощи и возмещения убытков в рамках «горячей линии» по туристским услугам.

Задать вопросы можно в рабочие дни по телефону по телефону «горячей линии» 8-800-100-18-58, также по телефонам 22-85-42, 22-87-. Оставить обращение можно на официальном сайте Управления: <http://64.rospotrebnadzor.ru/>.

Потребителям туристских услуг, пострадавшим от действий туроператора, и всем заинтересованным лицам напоминаем, что с 01 января 2017 года вступили в силу Правила возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности в сфере выездного туризма, утвержденные постановлением Правительства РФ от 10.08.2016 г. № 779 (далее – Правила).

Правила устанавливают порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчиком, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма.

Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека разработан [алгоритме действий туристов](#), пострадавших от туроператоров, приостановивших свою деятельность на рынке выездного туризма.

Отдел защиты прав потребителей