

Управление Роспотребнадзора по Саратовской области отстояло в суде право потребителей на возмещение убытков за несостоявшийся тур в Испанию

В Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области обратился гражданин М. по вопросу нарушения потребительских прав со стороны туроператора ООО «Панорама Тур», турагента «Тревелэксперт».

Между турагентом ООО «Тревелэксперт» и потребителем заключен договор реализации туристского продукта, в соответствии с которым Турагент берет на себя обязательства по подбору и реализации Заказчику туристского продукта, сформированного Туроператором (ООО «Панорама Тур») для двух туристов. Со своей стороны гражданин М. исполнил обязательства по договору, оплатив стоимость тура в полном объеме.

Однако, в свою очередь, туроператор ООО «Панорама Тур» не исполнил обязательства по договору, тур не состоялся по вине последнего.

Управление Роспотребнадзора по Саратовской области обратилось в суд с исковым заявлением в интересах граждан М. и К. с требованием о возмещении убытков вследствие неисполнения обязательств со стороны исполнителя услуги, компенсации морального вреда.

Решением Ленинского районного суда города Саратова требования частично удовлетворены: в пользу потребителей взыскано с ООО «Панорама Тур» 164 064 рублей, в том числе штраф несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителей штраф в размере 53 438 руб., компенсация морального вреда 5000 руб., с ООО «Тревелэксперт» 33 936 руб., в том числе штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителей штраф в размере 10 062 руб., компенсация морального вреда 5000 руб.

Вышеуказанное решение суда вступило в законную силу.

Отдел защиты прав потребителей